

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI DRUŽBE TOK d. o. o., Ljubljana**1. Splošno**

- 1.1 Navedeni Splošni prodajni pogoji družbe TOK d.o.o., Ljubljana, v nadaljevanju »**Splošni prodajni pogoji**«, določajo pravice in obveznosti med kupcem ali naročnikom, v nadaljevanju označenim kot »**kupec**« in družbo **TOK d. o. o., Ljubljana**, v nadaljevanju označeno kot »**prodajalec**«.
- 1.2 Splošni prodajni pogoji so objavljeni na spletni strani **TOK d. o. o., Ljubljana** www.tok.si, in so sestavni del oz. priloga vsake ponudbe, potrdila naročila, ali pogodbe. Vsaka sprememba Splošnih prodajnih pogojev velja in zavezuje kupca od dneva prejema pisnega obvestila prodajalca o spremembi.
- 1.3 Kolikor kupec sprejme ponudbo prodajalca, potrdilo naročila, odda naročilo na podlagi ponudbe, sklene pogodbo s prodajalcem ali izrecno potrdi Splošne prodajne pogoje, pomeni, da se z njimi strinja in jih v celoti sprejema.
- 1.4 Morebitni dogovori, ki pomenijo odstopanje in drugačno ureditev pravic in obveznosti s kupcem kot je določeno v posamezni točki Splošnih prodajnih pogojev, veljajo le, če so bili med pogodbenima strankama izrecno pisno dogovorjeni. Dogovorjeno odstopanje od ureditve v posamezni točki Splošnih prodajnih pogojev, ne vpliva na veljavnost ostalih določil Splošnih prodajnih pogojev.
- 1.5 Morebitni splošni ali posebni pogoji kupca, kolikor se razlikujejo od Splošnih prodajnih pogojev, veljajo samo v primeru, če so bili med pogodbenima strankama izrecno pisno dogovorjeni.
- 1.6 Obličnost oz. pisnost po teh pogojih je izpolnjena, kolikor je obvestilo kupca, ki šteje kot potrditev oz. sprejem ponudbe, poslano pisno po elektronski pošti, faksu, ali je obvestilo izročeno osebno v papirni obliki, oz. poslano in prejeto po pošti. Prodajalec izdaja račune v e- obliki (v pdf ali xml formatu), pogodbeni stranki pa se lahko posebej dogovorita za izdajo računa v papirni obliki.

2. Ponudba, cene, naročilo in potrdilo naročila, sklenitev pogodbe

- 2.1 Ponudba je vsak pisni predlog prodajalca za sklenitev prodajne pogodbe, ki vsebuje vse bistvene sestavine pogodbe tako, da je s sprejemom ponudbe lahko posel sklenjen. »**Formalna ponudba**« je ponudba prodajalca s posebej navedeno zaporedno številko in datumom v obliki individualiziranega obrazca prodajalca s posebej navedenim nazivom in naslovom kupca. Ponudba je zavezujoča do izteka roka, ki je v sami ponudbi datumsko določen za sprejem oz. veljavnost ponudbe. Kolikor rok ni določen, veže ponudba toliko časa, kot je običajno za prejem, proučitev in odločitev prejemnika ter prejem odgovora. Umik ponudbe je veljaven, če ga je kupec prejel prej, preden je podal izjavo o sprejemu ponudbe. Ponudbo prodajalec pošlje po e-pošti, faksu, lahko tudi v papirni obliki osebno ali po pošti.
- 2.2 Cene, navedene v vsaki ponudbi prodajalca so neto cene brez obračunanega davka na dodano vrednost (DDV) in brez popusta. Morebitni dodatni popust je izrecno naveden in obračunan posebej.
- 2.3 Dogovor o ceni je sestavni del pogodbe.
- 2.4 Prodajalec si pridržuje pravico, da zviša ceno za že naročeno blago ali izdelek in sicer v primeru nepričakovanih dogodkov ali nepričakovanih sprememb v pogojih, na katere sam sicer nima vpliva, povzročijo pa povišane stroške nabave ali izdelave blaga.
- 2.5 Naročilo kupca, ki vsebuje vse bistvene sestavine prodajne pogodbe tako, da je s sprejemom ali potrditvijo naročila pogodba sklenjena, je predlog kupca za sklenitev prodajne pogodbe. Naročilo v pisni obliki pošlje kupec po e-pošti ali faksu, lahko pa tudi v papirni obliki osebno ali po pošti na poslovni naslov prodajalca. Naročilo kupca po telefonu ali ustno, mora biti v roku ki ga določi prodajalec oz. v najkrajšem možnem roku, potrjeno v pisni obliki. »**Formalno naročilo**« je pisno naročilo, ki ga kupec pošlje prodajalcu s posebej navedeno zaporedno številko in datumom v obliki individualiziranega obrazca kupca s posebej navedenim nazivom in naslovom prodajalca. Telefonsko ali ustno naročilo, ki ga kupec ni pisno potrdil, se šteje, kot da sploh ni bilo podano in prodajalca ne zavezuje.
- 2.6 Bistvene sestavine iz ponudbe ali naročila, so natančni podatki o vrsti, količini, ceni in predvidenem dobavnem roku ponujenega oz. naročenega blaga ali storitve. Kupec mora v naročilu navesti svoje osnovne podatke – pravilno firmo (naziv podjetja) kupca in poslovni naslov ter identifikacijsko številko za DDV, kolikor je kupec pravni subjekt in zavezanec za DDV, ki posluje na področju Republike Slovenije ali EU.

- 2.7 Potrdilo naročila je pisno potrdilo prodajalca, ki ga pošlje kupcu po prejemu naročila in s katerim potrjuje prejem veljavnega naročila in vsebuje vse bistvene sestavine iz ponudbe ali naročila. »**Formalno potrdilo naročila**« je potrdilo naročila, ki ga prodajalec pošlje kupcu s posebej navedeno zaporedno številko in datumom v obliki individualiziranega obrazca prodajalca s posebej navedenim nazivom in naslovom kupca in številko ter datumom naročila kupca. Kolikor kupec po prejemu formalnega potrdila naročila, izdanega s strani prodajalca v določenem roku oz. v času, ki je običajno potreben za prejem in proučitev, potrjenim pogojem ne ugovarja, se šteje, da sprejema prodajalčeve pogoje.
- 2.8 Morebitni odgovor na ponudbo ali pisno potrdilo naročila, izdano s strani prodajalca ali kakršenkoli pisen odgovor na naročilo s predlogom spremembe ali dopolnitve, pomeni nasprotno ponudbo.
- 2.9 Pogodba je sklenjena, ko se pogodbeni stranki sporazumeta o njenih bistvenih sestavinah (»**soglasje volj**«). Kot sklenitev pogodbe še zlasti štejeta kupčev pisni sprejem ponudbe (v obliki e-poštnega sporočila, ali pa v obliki formalnega naročila), poslani s strani prodajalca TOK d.o.o., Ljubljana kupcu, oz. pisno potrdilo naročila, ki ga prodajalec TOK d.o.o., Ljubljana pošlje kupcu. Šteje se, da je prodajna pogodba sklenjena pod pogoji, ki jih je prodajalec navedel v formalnem potrdilu.
- 2.10 Od trenutka sklenitve pogodbe je pogodba zavezujoča za obe pogodbeni stranki pod dogovorjenimi pogoji.

3. Dobavni rok, odprema, prehod nevarnosti in prenos tveganja

- 3.1 Dobavni rok v ponudbi je le informativnega značaja in predstavlja najboljšo možno oceno prodajalca, kdaj bo dejansko lahko izročil prodano blago kupcu. Za sporočeni predvideni dobavni rok prodajalec ne jamči. Dobavni rok začne teči z dnem pisnega naročila kupca, ki ga pošlje prodajalcu. V ponudbi navedena informacija, da je možna takojšnja dobava, oz. da je blago na voljo v skladišču prodajalca, velja do razprodaje zaloga.
- 3.2 Že potrjeni dobavni rok se lahko brez predhodne najave ustrezno podaljša in sicer v primerih nepredvidenih zastojev v dobavni verigi dobaviteljev, v primeru višje sile oz. v primerih vseh ostalih nepredvidenih dogodkov, ki vplivajo na čas dobave in na katere prodajalec nima vpliva, zato prodajalec v tem primeru za potrjeni dobavni rok ne more jamčiti in ga že potrjeni datum dobave ne zavezuje brezpogojno. Dobavni rok se lahko podaljša tudi zaradi naknadne spremembe kupčevega naročila v smislu količine ali tehnične specifikacije naročenega blaga.
- 3.3 Kolikor je rok dobave določen kot bistven pri naročilu in sklepanju pogodbe (pravočasna izpolnitev kot bistvena sestavina pogodbe), oz. je izpolnitev pogodbe v določenem roku po naravi posla njena bistvena sestavina, mora biti to posebej dogovorjeno in pisno določeno že pri sestavi ponudbe.
- 3.4 Kraj in čas izročitve ter prevzema blaga, prehod nevarnosti uničenja, izgube ali poškodovanja blaga, kraj in čas prehoda stroškov ter druge obveznosti v zvezi z organizacijo odpreme in prevoza blaga, so določene z dogovorjeno trgovinsko klavzulo veljavne verzije mednarodnih INCOTERMS klavzul.
- 3.5 Kolikor ni drugače dogovorjeno oz. navedeno v sami ponudbi prodajalca, je prevzem blaga možen na poslovnem naslovu prodajalca TOK d.o.o., Ljubljana, oz. na drugi lokaciji, ki jo določi prodajalec (EXW Prodajalec).
- 3.6 Kolikor kupec blaga ne prevzame kot je bilo dogovorjeno (zamuda pri prevzemu) in če do nastale zamude ni prišlo po krivdi prodajalca, preide nevarnost uničenja ali poškodovanja blaga na kupca z dnem zamude, kupec pa je prodajalcu dolžan povrniti stroške, nastale zaradi zamude in škodo, ki jo je prodajalec pri tem utrpel. Prodajalec mora kupca pozvati, naj prevzame blago in mu določi nov rok za prevzem. Kolikor kupec tudi v naknadnem roku ne prevzame blaga, ima prodajalec pravico odstopiti od pogodbe.

4. Plačilo, zamuda pri plačilu, pridržek lastninske pravice

- 4.1 Kupec je dolžan plačati dogovorjeni znesek kupnine v dogovorjenem roku in na dogovorjen način. Kupnina se nakaže na transakcijski račun prodajalca na podlagi izdanih računov, v primeru predplačila, pa na podlagi izdanega predračuna prodajalca. Datum zapadlosti (»**valuta**«) določa rok oz. skrajni datum izpolnitve obveznosti kupca, da plača kupnino. Šteje se, da je kupnina plačana, ko dogovorjeni nakazani znesek prispe na transakcijski račun prodajalca.
- 4.2 Morebitni reklamacijski zahtevki kupca glede količine ali kvalitete prodanega blaga ne vpliva na dogovorjene plačilne pogoje za nesporni del dobave (način plačila ali zavarovanja plačila, rok plačila,...). Plačilni rok za tisti del dobavljenega blaga, za katerega je bil podan reklamacijski zahtevek, prične teči prvi dan po dnevu rešitve zahtevka.

- 4.3 Če kupec oziroma naročnik zamudi s plačilom računa v celoti ali delno, mora plačati tudi zamudne obresti, kot so predpisane z zakonom, razen če ni drugače dogovorjeno.
- 4.4 Pri dogovorjenih zaporednih dobavah ima prodajalec pravico, da v primeru zamude ali neplačila zapadlih zneskov računa ali računov ustavi nadaljnje dobave. Prodajalec je dolžan nadaljevati z dobavo takoj prvi delovni dan po prejemu plačila celotnega zapadlega dolga oz. po prejemu ustreznega zavarovanja plačila. V primeru ponovnih zamud s plačili, ima prodajalec pravico odstopiti od pogodbe.
- 4.5 Kolikor se poslabša kupčeva plačilna sposobnost (nelikvidnost kupca), ali kupec sklene prisilno poravnavo s svojimi upniki ali je zoper kupca uveden stečajni postopek, ima prodajalec pravico odstopiti od pogodbe.
- 4.6 Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico na vsem dobavljenem blagu do popolnega plačila vseh zneskov kupnine skupaj z zamudnimi obrestmi in vsemi stroški morebitnih opominov.

5. Garancija in reklamacijski zahtevek

- 5.1 Prodajalec TOK d.o.o., Ljubljana jamči, da je kakovost dobavljenega blaga in izdelkov ustrezna v smislu sklenjene pogodbe med strankama in skladna s predhodno dogovorjenimi tehničnimi specifikacijami.
- 5.2 Kupec je dolžan prejeto blago ob prevzemu pregledati na običajen način oz. ga dati v pregled takoj, ko je to mogoče. Kupec je dolžan prodajalca o stvarnih napakah oz. odstopanjih od standardne kakovosti (**»reklamacijski zahtevek«**) obvestiti nemudoma, ko je bila napaka ugotovljena. Splošni garancijski rok je 12 mesecev od dobave blaga, kolikor ni posebej drugače dogovorjeno.
- 5.3 Reklamacijski zahtevek kupca mora biti podan pisno, v obliki reklamacijskega zapisnika, ki omogoča natančno sledljivost in identifikacijo reklamiranega blaga oz. izdelka (št. naročila, št. in datum dobavnice ali računa za dobavljeno blago, koda in serijska številka izdelka,...). V reklamacijskem zapisniku mora biti naveden natančen opis ugotovljene napake.
- 5.4 Kupec je dolžan na prodajalčevo zahtevo nemudoma poslati posamezne vzorce reklamiranih izdelkov ali blaga oz. v celoti vrniti reklamirane izdelke ali blago prodajalcu zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije. Kolikor se izkaže, da je reklamacija kupca utemeljena, je prodajalec dolžan napako odpraviti v najkrajšem možnem času ali pa kupcu izročiti istovrstni izdelek ali blago brezhibno in brez napak.
- 5.5 Prodajalčevo jamčenje ne zajema morebitnih odstopanj od pričakovanih specifikacij in funkcij delovanja pri izdelkih, ki so še v fazi razvoja (prototipi) in ki še niso bili do konca preskušeni in potrjeni za serijsko proizvodnjo. Vsi stroški, nastali zaradi teh odstopanj se štejejo kot stroški razvoja. Razdelitev stroškov razvoja posameznih izdelkov je stvar predhodnega dogovora med kupcem in prodajalcem.
- 5.6 Prodajalec ne priznava reklamacijskih zahtevkov zaradi napak na strani kupca, ki nastanejo zaradi nestrokovne uporabe izdelkov ali blaga v nasprotju z navodili in priporočili proizvajalca ali prodajalca, nepooblaščenega ali nestrokovnega posega v sam izdelek ali blago kot tudi zaradi nestrokovnega, pomanjkljivega ali neskrbnega ravnanja z izdelkom ali blagom. Reklamacijski zahtevek prav tako ni možen, če izdelek ni bil uporabljen za predviden namen.
- 5.7 Reklamacijski zahtevek ni možen za izdelek, katerega prvotni in originalni identifikacijski podatki so bili spremenjeni, izbrisani ali odstranjeni.
- 5.8 Reklamacijski zahtevki niso možni zaradi zaznanih manjših estetskih napak pri izdelkih ali blagu, ki so posledica strukture samega materiala in nimajo nikakršnega vpliva na funkcionalnost samega izdelka ali blaga (npr. neenakomerna struktura površine samih ulitkov iz jekla ali aluminija, neenakomerna eloksirana, galvanizirana ali lakirana površina, ...).

6. Višja sila

- 6.1 Za višjo silo šteje dogodek oz. okoliščine, ki so nastale po sami sklenitvi pogodbe in so neodvisne od volje pogodbenih strank (**zunanji vzrok**), ki jih pogodbene stranke niso mogle predvideti (**nepričakovanost**), se jim niso mogle izogniti ali jih odvrniti (**neizogibnost in neodvrnljivost**).
- 6.2 V primeru višje sile sta pogodbeni stranki začasno oproščeni izvajanja njunih pogodbenih obveznosti, kolikor jima posledice višje sile preprečujejo izpolnjevanje teh obveznosti.

O nastopu višje sile je pogodbeni stranka dolžna nemudoma obvestiti drugo pogodbeno stranko. Če trajajo posledice višje sile dlje od treh (3) mesecev, je treba uvesti ustrezne ukrepe, da se v nastalih razmerah zavarujejo interesi vsake od pogodbenih strank.

7. Poslovna skrivnost

- 7.1 Podatki (tehnični podatki, cena in sestavni deli cene, specifikacije, ...), ki jih prodajalec navede v ponudbi ali potrdilu naročila, kakor tudi vsi podatki iz povpraševanja ali naročila kupca, štejejo za poslovno skrivnost in so jih pogodbeni stranke dolžne varovati. Pogodbeni stranka, ki krši obveznost varovanja poslovne skrivnosti, je odškodninsko odgovorna drugi pogodbeni stranki za škodo, ki jo ta utrpi zaradi te kršitve.

8. Veljavno pravo in reševanje sporov

- 8.1 Za ureditev vseh obligacijskih razmerij, ki niso posebej določena in urejena s temi Splošnimi prodajnimi pogoji (Spremenjene okoliščine, Razveza ali sprememba pogodbe, nezmožnost izpolnitve pogodbe, ...) se uporablja slovensko pozitivno pravo, zlasti Obligacijski zakonik (uradno prečiščeno besedilo) (OZ-UPB1).
- 8.2 V primeru morebitnih sporov med kupcem oz. naročnikom in prodajalcem TOK d.o.o., Ljubljana bo odločalo stvarno in krajevno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

9. Veljavnost Splošnih prodajnih pogojev

- 9.1 Ti splošni veljavni pogoji veljajo za nedoločen čas, oz. do nadomestitve z novimi ali preklica.

TOK d.o.o., Ljubljana

Ljubljana, 31.08.2022 (SPP-V04-22)